



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

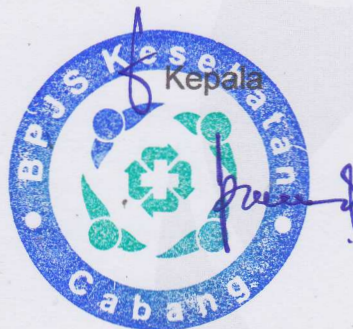
Nomor : 868/VIII-05/0823
Lampiran : satu berkas
Hal : Standar Pelayanan BPJS Kesehatan

Barabai, 1 Agustus 2023

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Hulu Sungai Selatan
di
Kandangan

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Hulu Sungai Selatan Nomor: 500.16.7.2/323-PTSP/DisPM PTSP Tanggal 18 Juli 2023 Perihal Permintaan Standar Pelayanan di Mal Pelayanan Publik, bersama ini kami sampaikan data sebagaimana terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.



Muhammad Masrur Ridwan

SK/fs/HM.00

Kantor Cabang Barabai :

Jl. Murakata No. 03 Barabai Kab. Hulu Sungai Tengah
Kalimantan Selatan, 71313 Telp. (0517) 41147 Fax. (0517) 42482
Hotline Service : 0812 5052 285
Email : kc-barabai@bpjs-kesehatan.go.id
www.bpjs-kesehatan.go.id

Lampiran Surat Nomor : 868/VIII-05/0823 Tanggal 1 Agustus 2023 tentang Standar Pelayanan BPJS Kesehatan

FUNGSI LOKET

1.	Layanan Administrasi	Pendaftaran Baru PBU/BP Penyelenggaraan Negara
		Penambahan/Pengurangan Anggota Keluarga
		Perubahan/Perbaikan Data
		Pengaktifan/Penonaktifan WNI dari dan ke Luar negeri
		Peralihan Jenis Kepesertaan ke PBU/BP
		Pemutakhiran Data
2.	Layanan Petugas Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP)	Pemberian Informasi
		Penanganan Pengaduan
3.	Prioritas	Seluruh Fungsi dan Jenis Transaksi

PERSYARATAN PESERTA

No	JENIS LAYANAN	BERKAS
1	Pendaftaran Baru PBPU	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
2	Pendaftaran baru PNS/Prajurit TNI/Polri	• NIK KTP Elektronik • SK yang memuat golongan, pangkat, Satker dan gaji atau tunjangan
3	Pendaftaran Baru WNA	• NIK KTP Elektronik (opsional) • Nomor Rekening tabungan/Nomor ATM • Surat ijin bekerja/berusaha • Izin tinggal sementara (ITAS) / Izin Tinggal Tetap (ITAP)
4	Penambahan Anggota Keluarga PBPU	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
5	Penambahan Anggota Keluarga PNS/Prajurit TNI/Polri/Pensiunan/Veteran	• NIK KTP Elektronik • SK yang memuat golongan, pangkat, Satker dan gaji atau tunjangan
6	Penambahan Anggota Keluarga PBI APBN (Bayi Baru Lahir)	• NIK KTP Elektronik Ibu Kandung • Surat Keterangan Lahir/Akta Kelahiran
7	Pengaktifan Kembali Status Kepesertaan anak >21 tahun masih kuliah	• NIK KTP Elektronik

		• Surat Keterangan terdaftar kuliah/ bukti pembayaran sekolah terakhir (Anak Pekerja Penerima Upah 1-3 > 21 tahun)
8	Pengaktifan Kembali ahli waris Pensiunan Penyelenggara Negara	• NIK KTP Elektronik • KARIP/SK Pensiun/SKPP
9	Registrasi Ulang (PNS, Prajurit TNI, Polri, Veteran)	• NIK KTP Elektronik • SK yang memuat golongan, pangkat, Satker dan gaji/tunjangan
10	Registrasi Ulang Bayi usia > 3 bulan	• NIK KTP Elektronik Ibu Kandung
11	Pindah jenis kepesertaan dari PBI JKN/ PBPU BP Pemda/PPU Nonaktif ke PBPU	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri
12	Perubahan identitas (NIK, NO KK, nama, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat)	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi PBPU yang belum terdaftar autodebet)
13	Perubahan Nomor HP	• NIK KTP Elektronik • No HP • Email (opsional)
14	Perubahan Golongan dan gaji (PNS/Prajurit TNI/Polri)	• NIK KTP Elektronik

		• SK yang memuat golongan, pangkat, Satker dan gaji/tunjangan
15	Perubahan FKTP Prajurit TNI/Polri	• NIK KTP Elektronik • Keterangan izin perubahan FKTP dari Satker (hanya bagi anggota TNI/Polri)
16	Pendaftaran BP (Bukan Pekerja) Penyelenggara Negara	• NIK KTP Elektronik • KARIP/SK Pensiun/SKPP
17	Penambahan anggota keluarga BP Penyelenggara Negara	• NIK KTP Elektronik • KARIP/SK Pensiun/SKPP
18	Perubahan FKTP < 3 bulan	• NIK KTP Elektronik • Surat Keterangan alih tugas/pindah domisili/tugas belajar
19	Pelaporan Peserta Meninggal	• NIK KTP Elektronik • Akta kematian/surat keterangan kematian (untuk keperluan rekon)
20	Pembaruan KK (KK baru/pisah KK)	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi segmen PBP)
21	Pelaporan WNI pergi ke Luar Negeri	• Passpor • Surat sponsor/surat tugas/surat keterangan belajar

22	Perubahan Kelas Rawat	• NIK KTP Elektronik • Nomor Rekening tabungan/ Nomor ATM BCA/BNI/BRI/BTN/Mandiri (bagi PBPU yang belum terdaftar autodebet)
----	-----------------------	---



Muhammad Masrur Ridwan